

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ピンポン
------	------

公表日 令和7年3月11日

利用児童数 29人 (配布数26)

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				・子どもがどこで勉強し、どこでご飯やおやつを食べるなど分かりやすくされている。	・ありがとうございます。今後も利用者様が分かりやすく、活動しやすい環境を整えて提供してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・見学させて頂いた時にトイレが綺麗になっていて安心しました。	・ありがとうございます。これからも日々も清掃をしっかり行い、衛生面の管理に努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・細かい部分までよく分析されていると思う。	・ありがとうございます。保護者様及び利用者様のニーズをしっかり汲み取り、計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				・イベントを入れて工夫されていると思います	・ありがとうございます。出来るだけ多くの皆様が参加して頂けるようイベントを計画、実行してまいります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4		14	・児童館との交流があるか分かりません	・ご意見ありがとうございます。中々地域の他の子ども達と活動する機会を設けることは出来ていません。その中で「ミュージックケア」の参加や文化交流システム等を活用し、交流の場を増やしていくことを考えております。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・丁寧な説明がありました。	・ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			10		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・お迎えの時に子供の様子を詳しく説明して頂いています。	・ありがとうございます。これからもその日のピンポンの様子や状態が伝わるようにお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・定期的に面談をしてもらい、希望を聞いて計画案を立てもらっています。	・ありがとうございます。これからも継続し、保護者様の声を聴いていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				・大変な旨、共感して頂き、話を聞いてもらっています。	・ありがとうございます。ピンポンで全ての事柄に対応出来るわけではありませんが、ご協力出来る部分はさせて頂きたいと思います。これからも日々の様子是非お聞かせください。

の説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	2	8	・大雪で中止? ・まだ父母の会の活動についてはよく分かりません。	・ご意見ありがとうございます。父母の会は年に2回程、イベントとして開催しておりますが、今年度感染症拡大の時期に重なり、1回実施出来ませんでした。来年度も必ず開催しますので、ご都合があえば是非ご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			4	・相談させてもらうと一緒に考えて頂いております。	・ありがとうございます。ピンポンでは大丈夫でも家庭だと対応が変化することも多々あると思います。なるべく家庭での対応が少しでも楽になるように一緒に考えさせて頂きたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24				・通信のプリントで活動の様子が分かるのが嬉しいです。	・ありがとうございます。これからもピンポンでの様子を分かりやすく発信していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			4		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				・迎え時に乗車の際、道路に飛び出しそうになった事があり、素早く対応して頂いた。その後、乗車まで付き添いして頂き、ありがとうございます。	・ありがとうございます。ご心配な事、対応して欲しい事がありましたらお申付けください。可能な限り対応させていただきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				・利用した日に何があったか、きちんと説明して頂いています。	・事故（怪我）の際は皆様にご心配をお掛け申し訳ございません。事故が発生しないよう環境整備に努めてまいりますが、事故（怪我）発生の際は速やかにご説明させて頂き、二度同じ事故が発生しないよう対策を講じてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	2				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24				・利用日前日から楽しみにしている ・「学校」「ピンポンさん」と行く日が分かっていて、楽しみにしていると思います。	・ありがとうございます。これからも5領域に基づいた支援を行なながら、利用者様に楽しんで頂けるよう職員も対応してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24				・急なお願いにもすぐに対応してくれるのありがとうございました。 ・よく考えててくれていると思う。	・ありがとうございます。これからも保護者様、利用者様に満足して頂けるよう取り組んでまいります。