

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

対象者：25名 回収：25名 令和6年3月1日公開

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	・利用者や職員の人数の割にはスペースが狭いように感じる。学習用の個室も、もう少し広くても良いと思う。 ・週末は散歩やお出かけなど外出もして頂き、のびのび過ごせてありがたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	1	・職員が少なく大変そう ・分からないが、色々な職種の職員がいるので専門性はあると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25			
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			・まだ利用して間もないが、ガストや映画鑑賞などイベントを楽しみにしている。ミュージックケアも楽しかったと言っていた。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	14	2	・障がいのない子との交流はないと思いますが、ミュージックケアなどに参加出来てありがたい。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		・毎回その日の様子を教えてくれるのでありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	23	2		・気になることを相談するときちゃんと答えてくれる。 ・希望する面談の回数などアンケートをとって頂き、個々に合わせて支援をしてもらっていると感じる。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 父母の会などがあるか分からない。</li> <li>・ 開催されていた気がするが、都合により欠席した。</li> <li>・ 参加者は少なく1回のみだったが、他の保護者と話せる機会はありがたかった。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ タイムリーに対応して頂いている。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ おたよりがカラーで写真もついていて読みやすく、とても楽しみ。</li> <li>・ HPで過去のままの項目もある。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訓練実施の報告を時々聞く</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦手な子もいるようだが、丁寧に対応して頂き、拒否することなく通所出来ている。</li> <li>・ 行きたくないという日もある。</li> <li>・ 利用後、怒る事もあるが以前より多少落ち着いたような気がする。</li> <li>・ 利用日以外の日も「行きたい」という程楽しみにしている。</li> </ul>

⑱	事業所の支援に満足しているか	25			
---	----------------	----	--	--	--

～ご意見を受けての、来年度の改善点・目標～

- ①施設自体の拡充は難しいが、物の配置等の工夫で広く感じれるように考えて参ります。
  - ②これからも継続して職員募集を行っていきます。職員の専門性につきましては年度初めに職員紹介を兼ねた広報にて記載させて頂いております。来年度以降も発行予定ですのでご確認ください。
  - ⑤楽しんで頂けており、ピンポンとしても嬉しく思います。今後も様々なイベントを考え、活動プログラムがマンネリ化しないように努めます。
  - ⑥来年度以降はこれまで以上に地域交流に力を入れていきたいと考えております。ミュージックケアも引き続き実施予定です。
  - ⑩今年度は夏に1度開催し、3名のご利用者様に参加頂きました。日程の調整を工夫し年に複数回の開催を行えるよう考えて参ります。
  - ⑬ホームページの件ご指摘頂きありがとうございます。令和5年度中には不足分を修正致します。
  - ⑯訓練実施はしていましたが、ご利用者様への周知が不足していました。訓練ごとに利用者の皆様へ周知出来るよう広報やLINEを活用していきたいと考えています。
  - ⑰ご不安・ご心配をお掛けし大変申し訳ございません。ご利用者様の気持ちに寄り添い、どのように支援を行えば「行きたい」と思ってもらえるようになるか、活動内容や支援員の対応等全てを精査し、今後も対応を続けて参ります。
- ご意見頂きありがとうございます。頂いた意見は職員会議を通じて周知させて頂きました。改善案・目標として上記の通り、あげさせて頂きました。頂いた意見を真摯に受け止め、改善に向けて対応してまいります。今後ともよろしくお願い致します。