

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

H29年5月実施 自己評価対象者数9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	4	5		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		
環境・体制整備集計			74%	22%	4%	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	3	2	月1回の支援会議を実施している。出来れば支援会議の回数を増やしていきたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	3	2	H29年度中に実施します。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	5	2	今回評価より公開します。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		7	2	未実施
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			「6回/年」講師を招いて内部研修を実施している。
業務改善 集計			40%	40%	20%	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	2	個別支援計画更新時には保護者の方と面談を行い、計画の作成を行っています。

	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	5	アセスメントツールの見直しをしていきたい。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	2	立案に偏りが見られる。会議をもっと充実した内容にする。
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	3	1	今年度改善予定
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3	3	設定出来ていない。もっと個別での対応が必要だと感じるケースも多い。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4	4	未実施。 H29年6月より実施。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	4	未実施。 H29年6月より実施。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	6	2	1	無駄な記録が多いので ABA を基に分析できる記録を残したい。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8		1	支援会議でモニタリング評価を職員間で共有している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4	5		創作、地域交流、余暇の要素をもっと組み合わせたい。
	適切な支援の提供 集計			49%	27%	24%
関係機関や保護者の連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	6		児発管及び担当職員が参画している。

21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	2		学校への当事業所の会報の配布を実施している。送迎時の情報共有の他、分からない事があると学校に情報を求めるケースもある。
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	4	医療的ケア児の受け入れは行っていない。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	5	縦の連携をもっとしていけるように改善したい。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	2	縦の連携をもっとしていけるように改善したい。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	4	外部の障害者支援センターの方に研修、助言を頂く機会を設けている。
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	行事を通じて事業所外の児童とも接する機会を設けていく。
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		5	4	未実施
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	4		迎えに来られない方に対しては連絡ノートを活用している。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	6	研修等を通じて実施していきます。
関係機関や保護者との連携		37%	32%	31%	

保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	3	契約時又は変更があった場合に説明を実施している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	4	研修等を通じて実施できるように改善していきたい。
保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	5	今後、保護者参加型の企画を設けて保護者同士の交流の場も考えていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8		1	ピンポン手紙（会報）を2ヶ月に1回配布している。行事予定は毎月作成、配布を行っている。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	1		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2		言語で伝えようとすることが多いので視覚情報を使用する。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に拓かれた事業運営を図っているか	1	3	5	単発では実施したが、定期的には実施出来ていない。
保護者への説明責任等 集計			51%	24%	25%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	1	保護者への周知は行っていないので、今年度中に実施する。また、マニュアルの更新が必要。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	6	1	年/1回以上実施している。（昨年度は3回）

40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	2	虐待防止法の周知の他、職員による虐待防止検討会も実施していきたい。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	4	1	身体拘束を行っていない為、計画には未記載。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		4	5	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			職員会議で当月内の起こったヒヤリハットの検討会、周知を行っている。
非常時等の対応		44%	37%	19%	

## 全体評価（保護者様向け）表

実施期間 平成 29 年 12 月 回収 12 名/配布 13 名

	項目	はい	いいえ	ご意見
①	子どもの活動スペース部屋数等は確保されているか	12		
②	職員の配置・専門性は適切であるか	10	2	不明 2 職員の資格などは分からない
③	事業所の設備についてバリアフリー化等の配慮がなされているか	12		
④	利用者・保護者のニーズに合った個別支援計画が作成されているか	12		
⑤	活動プログラムの工夫がされているか	11	1	ピンポン手紙からも活動内容が伝わってくる
⑥	支援内容・利用者負担等について丁寧な説明がされているか	11	1	支援内容が少ないと感じる
⑦	事業所での様子・過ごし方を職員が適切に保護者に伝えているか	12		
⑧	保護者に対して定期的な面談が行われているか	12		
⑨	保護者からの相談があった場合、職員の対応は適切であるか	12		タイムリーに説明してくれる
⑩	子ども・保護者からの苦情があった際、職員の対応は迅速かつ適切か	12		
⑪	定期的に会報やホームページ等で行事予定・活動状況を発信しているか	12		ピンポン手紙が多く、活動状況が分かりやすい
⑫	職員が子ども・保護者の個人情報の取り扱いに注意しているか	10	2	不明 2
⑬	緊急時対応・感染症対応等の非常時の対応について保護者に周知・説明されているか	10	2	不明 2
⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	12		本人がどう思ってるかは不明だが通所に対して拒否は無いように思える
⑮	事業所の支援に満足しているか	12		満足している

⑩	保護者会等があれば参加したいと思う	9	3	都合がつけば参加したい2 子どもを見てくれるなら1
⑪	里の和のホームページはご覧になれますか？	7	5	・ホームページがあることを知らなかった。 ・見方が不明

その他ピンポンへのご意見・ご要望等ございましたらご自由にお書きください。

例 里の和まつりに参加できず残念だった  
様々なイベントがあり楽しく参加出来ている 等

- ・祝日や長期休みも見てもらえるので助かっています。送迎もありがたいです。
- ・イベントが多く、本人も楽しみにして通っているようです。
- ・日程が合わず祭りに行けなかったのが残念でした。可能なら年に2回程やってほしい。
- ・ミュージックケアを楽しみにしている

○保護者様評価についての改善点

②職員の資格などを分かりやすいように保護者様へお伝えしていきます。

⑬緊急時や感染症対応の訓練報告などを手紙やHPを通して行っています。

⑯保護者会は今後開催を検討しております。なるべく多くの保護者様にご参加頂けるよう早めの周知を心がけます。

⑰HPの認知度を上げる為に、ピンポン手紙等を通してURLなどを加え、周知します。