

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

R3年3月16日公開

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		定員に対して適切なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1		必要とされる基準人員を適切に配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
環境・体制整備集計			87%	13%		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		3	2	・PDCA の設定自体が行えていません。職員が参画しやすいよう目標設定に取り組みます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	1	今後実施を検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		年度ごとに年間計画を考え、計画に沿って研修を実施している。
業務改善 集計			52%	36%	12%	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		

	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	2	2	1	利用者様の顔ぶれも変わり、スケジュールの変更を検討しなければならない。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4		課題内容に対する理解が常勤・非常勤で差が出ている。統一出来るように周知の方法を再検討する。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		2	3	兼務者が多く、決まった支援前ミーティングが行えていない。兼務者に対する情報伝達のやり方を考え、スムーズに支援に入れるようにする。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			5	送迎や勤務時間の兼ね合いもあり支援後のミーティングは行えていない。やり方を考え、今後は行えるようにする。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	4	1		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1		
適切な支援の提供 集計			56%	23%	21%	

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			5	医療的ケア児の受け入れは行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	コロナ渦ということもあり、専門機関との連携が難しい。コロナ渦でも出来るやり方を模索し、実行していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	上記 25 に同じ
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3	上記 25 に同じ
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	日々の支援で得た情報や出来たことは逐一情報共有を行っているが、職員間に差があるので、そこを統一していく。	

関係機関や保護者との連携			50%	22%	28%	
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	4	以前は開催していたが、コロナ渦ということもあり、実施していない。また保護者も実施を望んでいない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2		
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に拓かれた事業運営を図っているか		2	3	
保護者への説明責任等 集計			67%	15%	18%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2		訓練は年間計画通り行っている。非常勤職員にも行った事が分かるように周知する。

40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		
非常時等の対応		87%	13%	0%	

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

R3年3月16日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	44	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分かと言われると他の施設をあまり見ていないので分からない。</li> <li>・もう少し運動できるスペースがあると良いと思います。</li> </ul>
	45	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方全員の専門性などのプリントを貰えたら嬉しいです。</li> <li>・適切数が分からないので</li> <li>・職員の方の専門などは把握していないので分からない。</li> </ul>
	46	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		
環境・体制整備 集計			76%	22%	2%	
適切な支援の提供	47	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・語尾の表現「～あるよ」「～できるよ」は支援する側が願う目標に対するものだから違和感を感じる。</li> </ul>
	48	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	
	49	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦なので仕方ない</li> <li>・どうなのか現状が分からない</li> <li>・特に求めない</li> </ul>
適切な支援の提供 集計			69%	26%	5%	
保護者への説明等	50	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		
	51	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		
	52	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	16	1	1	

	53	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	5	・コロナ渦なので仕方ない ・特に求めない
	54	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	
	55	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	
	56	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	
	57	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	
保護者への説明等 集計			81%	15%	4%	
非常時等の対応	58	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	
	59	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	
非常時の対応 集計			82%	15%	3%	
満足度	60	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	
	61	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	・子どもは外出を好む為、1日利用の際は外出機会を増やして欲しい。
満足度 集計			88%	12%	0%	

～上記評価に対しての来年度の改善点～

- 44：運動スペースの確保に努めます。ルームの物の配置を見直し、歩く・走るなどをしても不自由ないスペースを確保したりトランポリンの設置を検討していきます。
- 45：職員の専門性が分かるよう、ピンポン手紙を活用し、保護者様に周知します。
- 47：支援員の願いだけでなく、保護者様の要望をしっかりと汲み取り支援計画を作成していきます。
- 49：今後事業所として外出や外部交流についてどのように対応していくか協議し、保護者様へ周知します。
- 53：外部交流と同様に事業所としての方針を固め、保護者様へ今後について周知します。
- 61：コロナ渦ではありますが、近くの公園への散歩など可能な限り計画し、実行します。その際も感染症対策には一層の注意をして参ります。