

苦情報告

平成28年4月1日～令和3年3月31日

申し出者様	件数	%
保護者様	1	33.30%
地域住民様	2	66.70%
その他	0	0%

苦情報告

日にち	申し出者	内容	原因
H28.8.11	地域住民様	壁を叩くような騒音が聞こえるので何とかしてほしい	興奮した利用者による壁を叩く、蹴る等の行為
			対応
			<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該利用者の過ごす場所の設定</li> <li>・壁を叩く音の代替</li> <li>・壁叩きがあった場合、過敏に反応せず「〇〇を叩きましょう」と言葉掛けを行う</li> </ul>

日にち	申し出者	内容	原因
H28.9.17	地域住民様	壁を叩くような大きな音がしたので気を付けてほしい	駆け出して壁に当たってしまった
			対応
			<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たに防音壁を設置</li> <li>・ルームに入室の際は駆け出しを防止する為、当該利用者の前に立つ、又は手を繋いで歩いて入室する</li> </ul>

平成29年度

苦情報告はありません

平成30年度

苦情報告はありません

平成31年度

苦情報告はありません

令和元年度

苦情報告はありません

日にち	申し出者	内容	原因
R2.1.20	保護者様	ピンポン利用後、帰ってきたら右手の甲に3本の線状のミズ腫れがあった。	建具やおもちゃに擦ったものと考えられる
			対応
			<ul style="list-style-type: none"> <li>・1週間の本児の行動確認</li> <li>・おもちゃ、建具のフチを保護</li> </ul>