

苦情報告

平成28年8月1日～平成31年4月30日

申し出者	件数	%
保護者様	0	0.0%
地域住民様	2	100.0%
その他	0	0.0%
	2	100.0%

苦情報告

日にち	申し出者	内容	原因
8月11日	地域住民様	壁を叩く様な騒音が聞こえるので何とかしてほしい	興奮した利用者による壁を叩く・蹴る等の行為
			対応
9月17日	地域住民様	壁を叩くような大きな音がしたので気を付けてほしい	原因
			駆け出して壁に当たってしまった
			対応
			・新たに防音壁を設置 ・ルームに入室の際は駆け出しを防止するため、当該利用者の前に立つ、又は手を繋いで歩いて入室する