

放課後等デイサービス全体評価(職員評価)表

実施期間 令和：2年2月実施 ピンポン対象職員 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
環境・体制整備 集計			93%	7%	0%	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	2	1	兼務職員への情報周知が不足している。どの職員でも同じ支援ができるための工夫が必要
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2	義務化されていないので未実施。必要に応じて検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			内部・外部研修に参加している
業務改善 集計			72%	16%	12%	
適切な 支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			面談・来所／退所時などに聞き取りを行い、計画を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2		3	

	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	3	2		年に1回程プログラムを変更している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		夏休みの創作活動はよかった
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		集団活動に対する視点が不足している。こどもの状況に応じて集団活動も計画に取り入れたい
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			「平日」14:00～ 実施している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1	支援開始前ミーティングと一緒になってしまう
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	3	1	1	自分が関われなかった課題に関する記録が空欄のことがある。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			
	適切な支援の提供 集計			76%	15%	9%
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4		1	担当者もしくは児発管が参加している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	1	1	直接やり取りができていない

関係機関や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4		1	
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	2	公の研修には参加できるが、それ以外で専門機関と関わる機会がない
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		1	4	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	3	
関係機関や保護者との連携 集計			46%	20%	34%	
保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		あまり相談がない

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	4	
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		委員会で対応の体制を整備した
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			3ヶ月毎にお手紙を出している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に拓かれた事業運営を図っているか	2		3	
保護者への説明責任等 集計			75%	8%	17%	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		訓練等を行い対応している ただ、防犯マニュアルは策定されていないと思う
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		対応はしているが、職員研修の実施は無し
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		身体拘束を行う場合のおおまかな内容は説明しているが、具体的に「どのような場合」というところまで組織的に決定できていない。(現在委員会で策定中)

非常時等の対応	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			
	非常時の対応 集計		76%	17%	7%	

全体評価（保護者様向け）表

実施期間 令和2年1月 回収13名/配布者16名

	項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動スペース部屋数等は確保されているか	11	2	0	○個室があり、子どもに合わせたスペースがあるのが良い
②	職員の配置・専門性は適切であるか	9	5	0	○配置数がわからない ○利用時、何人の利用者さん、何人の職員さんがいらっしゃるか把握していないので、
③	事業所の設備についてバリアフリー化等の配慮がなされているか	13	0	0	
④	利用者・保護者のニーズに合った個別支援計画が作成されているか	13	0	0	
⑤	活動プログラムの工夫がされているか	11	2	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子ども達と活動する機会があるか	3	8	2	○わからない ○行事計画として行われているかもしれないが、自分の子どもの利用日に実施された事がないので、 ○晴天時に公園などに行ったり、イベント開催していて良い
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	12	1	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解しているか	12	1	0	○その日あった事など細かく伝えてもらえるのは嬉しい
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	○送迎してもらい他の保護者と顔を合わせる機会がなくなったので ○参加した事がないので
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備することとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が	9	4	0	○対応した事がないので

	あった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	1 2	1	0	
⑬	定期的に広報や HP 等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 1	2	0	
⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1 0	3	0	○状況がわからない
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知しているか	1 2	1	0	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	○どのような訓練が定期的に行っているのか分かってなくて、(お手紙もらった事があると思うのですが)
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 2	1	0	○とても楽しみにしています ○楽しみにしているかわかりませんが、嫌がらずに行ってます。 ○放デイがとても楽しいようで、親としても安心して預けられる。 ○利用を始めた頃は泣いてしまう事もありましたが、優しく接していただき落ち着いてきたようです。ありがとうございます。
⑱	事業所の支援に満足しているか	1 2	1	0	○いつもありがとうございます ○1 日過ごす場合、本人が外出するのを楽しみにしているので外出する機会があったらと思っています ○職員の方皆さん明るく、元気な方ばかりでとても満足している

上記評価に対しての来年度の改善点

- ②令和 2 年度、ピンポン手紙（広報）で職員の配置数、資格等を掲載いたします。
- ⑥令和 2 年度、年間行事計画で交流企画を計画、実施します
- ⑩令和 2 年度、上期に「保護者会」を開催します
- ⑯令和 2 年度、年間予定表ができれば保護者の方へ確認してもらいます。